

Allgemeine Bestimmungen zur Bestellung Scan2Lead – Leadmanagement

1. Das Lead-Management Tool (nachfolgend Scan2Lead) und die damit verbundenen Services werden von der MCH Messe Schweiz (Basel) AG (nachfolgend «MCH») als Veranstalterin der Messe in Zusammenarbeit mit der adventics GmbH (Deutschland) erbracht. Hierbei erbringt die adventics GmbH (Deutschland) eine Datenverarbeitung durch Dritte im Sinne Art. 10a DSG bzw. als Auftragsverarbeiterin im Sinne der EU-DSGVO. Durch den Einsatz von Scan2Lead wird den Ausstellern die Möglichkeit eröffnet, durch Scannen der QR-/Barcodes auf den Besucherbadges/-tickets die Daten der Besucher zu erhalten, welche bei der Registrierung zum Erwerb des jeweiligen Besucherbadges/-tickets gemacht wurden. Hierbei können Smartphones mit entsprechender App oder von der adventics GmbH zur Verfügung gestellte Hardware als Scangeräte genutzt werden.
2. Für die Richtigkeit der hinterlegten Besucherdaten übernimmt MCH keine Gewähr. Der jeweilige Datensatz wird von jedem Besucher selbst eingegeben. Aus rechtlichen, technischen und organisatorischen Gründen kann nicht gewährleistet werden, dass die Daten eines jeden einzelnen Besuchers in Scan2Lead hinterlegt sind.
3. Der Aussteller hat die Möglichkeit, die durch das Scannen erhaltenen Daten mit weiteren Informationen zu ergänzen/anzureichern. Diese individuell erfassten Zusatzinformationen sind dem Zugriff der MCH entzogen.
4. Der MCH werden lediglich Teile der Transaktionsdaten übermittelt, d.h. welche Personen gescannt wurden (Zeit und Ort der Erfassung). Die MCH wird diese Informationen lediglich für interne statistische Auswertungen, zur Segmentierung von Besuchergruppen oder zur Bereitstellung individualisierter Informationen oder relevanter Contents für die jeweiligen Besucher verwenden. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.

Mit der Bestellung von Scan2Lead verpflichtet sich der Aussteller dazu, folgende Bestimmungen einzuhalten:

5. MCH weist den Aussteller darauf hin, dass die Erfassung, Bearbeitung, Speicherung und Weitergabe von Besucherdaten der Schweizerischen Gesetzgebung über den Datenschutz, sowie weiteren anwendbaren gesetzlichen Regelungen (insbesondere der EU-DSGVO) unterliegt. Der Aussteller ist verpflichtet, diese gesetzlichen Bestimmungen zu beachten und einzuhalten.
6. Hinsichtlich des Scannens der Besucherbadges/-tickets verpflichtet sich der Aussteller
 - a. Besucherbadges/-tickets nur auf bzw. innerhalb seines Messestands zu scannen
 - b. keine Badges von Besuchern zu scannen, die dem oben genannten Punkt widersprechen, ihren Badge weitergeben oder nicht zeigen wollen
7. Die vom Aussteller erfassten Besucherdaten werden im Scan2Lead Portal bereitgestellt. Das Portal ist nach Veranstaltungsende noch vier Wochen geöffnet. Danach wird das Portal aus Datenschutzgründen geschlossen. Der Aussteller kann danach und bis zu 12 Monaten nach Messeende noch Kopien seiner Daten erhalten, soweit sie vom Auftragsverarbeiter archiviert werden. Die Bereitstellung der archivierten Daten kann für den Aussteller kostenpflichtig sein und wird gegebenenfalls nach Aufwand in Rechnung gestellt.
8. Stornogebühren: Bis 3 Wochen vor Messebeginn kostenfrei stornierbar. Danach nicht mehr stornierbar, bzw. es gelten 100% Stornogebühren.
9. Gibt ein Aussteller Leihgeräte nicht vollständig und rechtzeitig bei Messeende innerhalb der bekannt gemachten Servicezeiten zurück, so können bis zu 50 % des Produktpreises als verlängerte Miete in Rechnung gestellt werden. Ist ein Leihgerät oder Zubehörteil (Netzteil, Tasche o.ä.) 4 Wochen nach Veranstaltungsende nicht wieder bei adventics eingetroffen, so gilt es als nicht zurückgegeben.
10. Bei Verlust der Leihgeräte, unvollständiger oder nicht erfolgter Rückgabe der Leihgeräte werden die Kosten der Wiederbeschaffung zuzüglich einer Verwaltungskostenpauschale in Höhe von CHF 30 je Gerät in Rechnung gestellt.

Bezahlung/Verrechnung

Die Bezahlung der Leistungen erfolgt mittels Schlussrechnung für die Messeteilnahme.

Auskünfte

adventics GmbH
Tel. +49 89 4444 33 111
E-Mail contact@scan2lead.com